

Ubytovací řád

Penzion Michelle

Adresa: U rybníka 70, Mírová pod Kozákovem, 511 01 Turnov

email: info@ubytovani-raj.cz

www.ubytovani-raj.cz

Telefon: 604854400

Příjezd a odjezd hosta, pravidla ubytování:

1. Ubytovat se mohou pouze osoby, které předloží platný doklad totožnosti (cestovní pas, nebo občanský průkaz).
2. V den příjezdu se mohou hosté ubytovat v penzionu nejdříve od 14:00 hod., pokud nebylo se souhlasem penzionu dohodnuto jinak.
3. Ubytování hosté obdrží klíč do pokojů, apartmánů k užívání pouze na předem dohodnutou a uhrazenou dobu ubytování.
4. V den příjezdu se hradí cena za pobyt na celou dohodnutou dobu pobytu. Můžete být požádáni o zaplacení zálohy za závěrečný úklid.
5. Není-li dohodnuto jinak, bude apartmán rezervován nejdéle do 18:00 hod. v dohodnutý den příjezdu, pak se rezervace bez náhrady ruší.
6. Rezervace ubytování je možná osobně, emailem nebo telefonicky se správcem penzionu.
7. V den příjezdu je host povinen zkontrolovat vybavení pokojů, apartmánu, nebo studia dle inventárního seznamu a zjištěné neshody nahlásit správci domu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
8. Škody a nesrovnalosti vybavení pokojů, apartmánů, nebo studia s inventárním seznamem musí host uhradit v hotovosti na místě v plné výši.
9. V den odjezdu ubytovaní hosté uvolní pokoje a předají klíč užívaného apartmánu správci domu nejpozději do 9:30hodin a opustí areál, pokud nebylo dohodnuto se správcem penzionu jinak. Nepředá-li ubytovaný host pokoje správci penzionu včas, může mu být účtována cena za další den nebo být z ubytování vystěhován bez jeho souhlasu.
10. V den odjezdu vyklidí host pokoje od svých věcí, vyklidí veškeré odpadky dle zásad tříděného odpadu a tyto odnese.
11. V den odjezdu vyklidí host lednici na pokojích od veškerého jídla, zbytků potravin, apod.!
12. Ztrátu klíče, musí host neprodleně nahlásit správci penzionu a náklady spojené s výměnou či náhradou uhradit před odjezdem, a to v hotovosti.
13. Na žádost ubytovaného hosta o prodloužení pobytu, může správce penzionu nabídnout jiný pokoj k ubytování.
14. Host má právo užívat pokoje k ubytování včetně jeho vybavení.
15. Host nesmí bez souhlasu správce domu přemísťovat nábytek a inventář, nebo jinak zasahovat do vybavení pokojů.

16. Ubytovací zařízení ani správce penzionu neodpovídá za ztráty nebo škody na majetku hosta.

17. Ve společných prostorách penzionu nesmí hosté bez souhlasu správce domu přemísťovat nábytek ani jinak manipulovat s vybavením penzionu.

Povinnosti ubytovaného hosta:

1. Musí používat přezůvky (domácí obuv) ve všech vnitřních prostorách penzionu vyjma společenské místnosti.
2. Musí využívat kolárnu pro úschovu jízdních kol popř. dalších sportovních potřeb. Stejně tak musí používat botníky pro odložení venkovní obuvi.
3. Musí uschovávat sportovní vybavení na místech k tomu určeným.
4. Je z bezpečnostních důvodů zakázáno ponechávat děti bez dozoru.
5. V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. je ubytovaný host povinen dodržovat noční klid.
6. Dodržovat čistotu, třídit odpad a vyhazovat odpadky pouze do nádob dle jednotlivých druhů separovaného odpadu a v místě k tomu určenému.
7. Při odchodu z pokojů je host povinen zhasnout světla, uzavřít vodu, vypnout televizi nebo jiné elektrické spotřebiče, zavřít okna a zamknout dveře. Po 22 hod. musí hosté zavírat také hlavní vchod od penzionu.
8. Musí chránit vybavení a zařízení v užívaných prostorách penzionu před poškozením.
9. Musí bez průtahů oznámit, škodu nebo potřebu provedení opravy, aby zabránil škodě na majetku.

Psi a jiná zvířata mohou být ubytována pouze s předchozím souhlasem správce penzionu. Na vyžádání majitel nejprve prokáže dobrý zdravotní stav zvířete a jeho očkovací průkaz. Po celou dobu pobytu musí být psi opatřeny náhubkem a nesmí se volně pohybovat. Majitel zvířete musí zabezpečit, aby jeho zvíře neobtěžovalo hlukem, nebo jinak (např. štěkání, vytí) ostatní ubytované hosty. Nedodržení této povinnosti je důvodem k okamžitému ukončení pobytu zvířete. Majitel ručí za bezpečnost ostatních a za případné škody způsobené zvířetem na zdraví nebo majetku. Případné škody musí bezodkladně uhradit v hotovosti na místě.

Dětské hřiště (přístupné pouze v letních měsících) mohou děti použít jen za přítomnosti doprovodu dospělé osoby.

Motorová vozidla mohou být zaparkována pouze na místech vyhrazených k parkování.

V apartmánech a dalších společných prostorách domu je KOUŘENÍ ZAKÁZÁNO!

Připomínky, reklamace Případné připomínky nebo reklamace k ubytování, musí být ze strany hosta uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud nebyla hostem ohlášená závada odstraněna správcem penzionu, je třeba písemně sjednat dohodu obou stran.

Ubytovací řád musí dodržovat každý host! V případě porušení může být ubytování ze strany poskytovatele bez náhrady ukončeno!